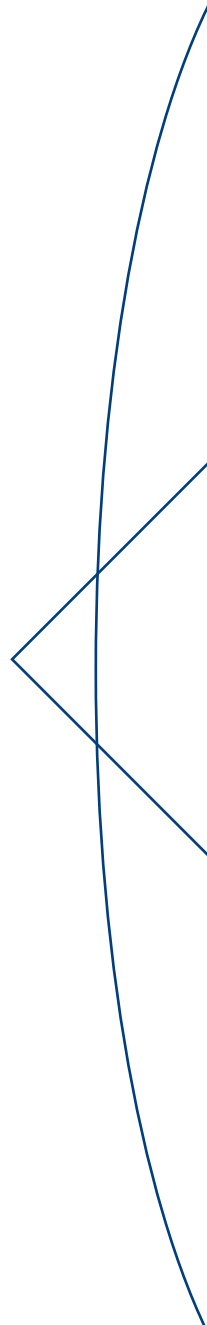


# **APPENDICE 3**

## **L'ASSETTO ORGANIZZATIVO**



# L'ASSETTO ORGANIZZATIVO

Al 31 dicembre 2009 l'organico dell'Autorità – tra ruolo e assunzioni a tempo indeterminato ai sensi dell'articolo 5 del decreto legge 6 marzo 2006, n. 68, convertito dalla legge 24 marzo 2006, n. 127 – ammonta a 211 dipendenti, di cui 136 appartenenti alla carriera direttiva, 63 alla carriera operativa (di cui 8 in soprannumero per effetto della cosiddetta stabilizzazione del personale a tempo determinato, v. *infra*) e 12 alla carriera esecutiva (TABELLA 1).

Alla medesima data, i dipendenti con contratto di lavoro a tempo determinato sono 18, di cui 4 con funzioni direttive, 8 con contratto di specializzazione, 5 operativi e 1 con mansioni esecutive. Sono, inoltre, presenti 35 comandati da pubbliche amministrazioni (23 con funzioni direttive e 12 con altre mansioni) e 16 dipendenti di un'agenzia di lavoro interinale che svolgono mansioni operative.

Dal totale, che risulta pari a 280 persone, occorre tuttavia sottrarre 17 unità, tra dirigenti e funzionari di ruolo, che – alla data del 31 dicembre 2009 – non risultano in servizio presso gli uffici dell'Autorità in quanto distaccati in qualità di esperti presso istituzioni comunitarie o internazionali, collocati fuori ruolo presso altre istituzioni di regolazione e garanzia, ovvero collocati in aspettativa.

**TABELLA 1 - Personale dell'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato**

	<i>Segreterie del Presidente e dei Componenti, Gabinetto e Uffici dell'Autorità</i>									
	Ruolo e T.I.		Contratto		Comando o distacco		Personale interinale		Totale	
	31/12/08	31/12/09	31/12/08	31/12/09	31/12/08	31/12/09	31/12/08	31/12/09	31/12/08	31/12/09
Dirigenti	22	22	1	1	3	2	-	-	26	25
Funzionari	108	114	3	3	18	21	-	-	129	138
Contratti di specializzazione	-	-	9	8	-	-	-	-	9	8
Personale operativo	61	63	8	5	15	12	16	16	100	96
Personale esecutivo	12	12	1	1	1	-	-	-	14	13
<b>Totale</b>	<b>203</b>	<b>211</b>	<b>22</b>	<b>18</b>	<b>37</b>	<b>35</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>278</b>	<b>280</b>

**TABELLA 2 - Personale delle qualifiche dirigenziale e funzionariale (esclusi comandi e contratti di specializzazione) per tipo di formazione ed esperienza lavorativa al 31 dicembre 2009.**

<i>Provenienza</i>	<i>Formazione</i>			<b>Totale</b>
	<b>Giuridica</b>	<b>Economica</b>	<b>Altro</b>	
Pubblica Amministrazione	21	10	-	31
Imprese	5	21	5	31
Università o centri di ricerca	14	32	-	46
Libera professione	27	1	-	28
Altro	1	3	-	4
<b>Totale</b>	<b>68</b>	<b>67</b>	<b>5</b>	<b>140</b>

La composizione del personale direttivo, per formazione ed esperienza professionale, risulta abbastanza stabile e si registra un equilibrio tra personale con formazione giuridica e personale con formazione economica (TABELLA 2).

### **Concorsi e assunzioni**

Gli effetti della delibera del 6 marzo 2008<sup>1</sup> sono stati in parte revocati con la delibera dell'8 gennaio 2009, che ha sbloccato le assunzioni dei vincitori dei concorsi per funzionari con formazione economica e per funzionari con formazione giuridica, mantenendo però la sospensione delle procedure di selezione per posti a contratto, già oggetto di pubblicazione nella Gazzetta Ufficiale.

Nei mesi di gennaio e febbraio 2009, a seguito dei concorsi già svolti, sono quindi entrati in servizio cinque nuovi funzionari al livello iniziale, tre con formazione giuridica e due con formazione economica.

### **Comandi da altre Amministrazioni**

Nel corso del 2009 sono state acquisite 5 nuove unità di personale, di cui 4 con funzioni direttive e 1 con altre mansioni, in posizione di comando o fuori ruolo dalle Pubbliche Amministrazioni. Nello stesso periodo è cessato il periodo di assegnazione temporanea di 7 unità di personale esterno.

Per quanto riguarda i comandi, le disposizioni di riferimento sono contenute nell'articolo 9, comma 1 della legge 20 luglio 2004, n. 215 (Norme in materia di risoluzione dei conflitti d'interessi), nel decreto legge 6 marzo 2006 n. 68 (in conseguenza dell'attribuzione all'Autorità di nuove competenze in materia di concorrenza bancaria) e nell'articolo 8, comma 16, del decreto legislativo 2 agosto 2007, n. 145 (Attuazione della direttiva 2005/29/CE sulla Pubblicità Ingannevole).

<sup>1</sup> Con tale Delibera, pubblicata nel Bollettino dell'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato n. 7 del 31 marzo 2008, erano state sospese – in attesa di una definizione delle risorse finanziarie disponibili - sia le nomine in servizio conseguenti ai concorsi a quella data già conclusi, sia le procedure selettive bandite tramite la Gazzetta Ufficiale, ma ancora in corso di svolgimento.

## La stabilizzazione

Nel corso del 2009 si sono conclusi gli effetti della cosiddetta stabilizzazione del personale a tempo determinato, disposta dal decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 5 aprile 2007, in relazione all'articolo 1, comma 519, della legge 27 dicembre 2006, n. 298. Sono stati così convertiti i rapporti di lavoro, da tempo determinato a ruolo, di 3 dipendenti con contratto a termine. Di questi, 1 con qualifica di funzionario e 2 con qualifica di impiegato.

## Formazione del personale

Nel corso del 2009, è proseguita l'attuazione del percorso formativo – intrapreso nel 2008 - per il personale dell'Autorità inerente i diversi ambiti di attività dell'Istituzione. L'attività formativa è consistita nella organizzazione di seminari interni inerenti le principali tematiche di interesse istituzionale e nella promozione di occasioni formative esterne particolarmente qualificanti. I seminari interni sono stati svolti sia con il coinvolgimento di docenti esterni sia ricorrendo a professionalità interne alla struttura in una logica di circolarità e condivisione delle conoscenze maturate nei rispettivi ambiti di attività. È stato inoltre organizzato un ciclo di incontri di discussione sul *management* pubblico con personalità di spicco del mondo istituzionale ed accademico destinato ai dirigenti e ai responsabili di unità organizzative. Quanto ai momenti formativi esterni, sono stati individuati eventi di particolare interesse ed è stata operata una selezione del personale da ammettere alla partecipazione in considerazione delle funzioni svolte e sulla base di un criterio di rotazione.

## Praticantato

A seguito della delibera dell'11 febbraio 2009, si è proceduto alla pubblicazione nella Gazzetta Ufficiale e nel sito dell'Autorità di un bando per la selezione di neolaureati da ammettere ad un praticantato, con frequenza annuale, presso le unità organizzative competenti in materia di Tutela del Consumatore e presso le altre unità organizzative dell'Autorità. A seguito di tale selezione, la presenza media è stata di circa 40 praticanti.

## Codice etico

Recentemente, le richieste scritte di avvisi rivolte all'Organo di garanzia del codice etico si sono rarefatte. Tanto può significare che i valori di onestà, trasparenza, responsabilità sociale, informazione, diligenza e correttezza nei rapporti interni ed esterni sono entrati a far parte del patrimonio culturale e comportamentale dei destinatari del Codice.

Gli avvisi richiesti oralmente hanno riguardato in prevalenza temi di omaggi, regalie, conflitti di interesse. In sostanza, sono stati richiesti pareri

confermativi di precedenti in pronunce rese in passato confermando la spontanea e completa adesione alle regole previste dal Codice etico.

### I rapporti di collaborazione con la Guardia di Finanza

La Guardia di Finanza, in considerazione delle specifiche professionalità maturate e dei poteri e facoltà attribuiti dalla normativa vigente a tutela dei mercati e delle economie legali, collabora con l'Autorità in virtù di una peculiare e consolidata attitudine alle investigazioni economiche.

Le Unità Speciali della Guardia di Finanza, deputate ad avere competenza specifica nel settore, svolgono in modo efficace le numerose attività info-operative - in materia di tutela della concorrenza e dei consumatori - che vengono loro demandate, evidenziando un elevato *standard* qualitativo sia sul piano delle metodologie di intervento che dei processi di analisi.

La collaborazione con le Unità Speciali costituisce, in un quadro di piena sinergia e valorizzazione dello scambio informativo, un valido punto di riferimento; in tale contesto, assumono particolare rilievo le segnalazioni di iniziativa che hanno contribuito ad affinare e potenziare ulteriormente il rapporto tra le due Istituzioni.

Si conferma di assoluto pregio la “mentalità” di polizia economico-finanziaria, anche in considerazione della capacità di analisi e monitoraggio dei contesti economici di riferimento in funzione delle attività istruttorie avviate dall'Autorità.

### Assistenza in sede di accertamenti ispettivi

Nel corso del 2009, quattordici accertamenti ispettivi sono stati disposti dall'Autorità ai sensi dell'articolo 14, comma 2, della legge n. 287/90 e ventisette ai sensi dell'articolo 27, commi 2 e 3, del decreto legislativo n. 206/05 (TABELLA 3). A queste si aggiungono tre accertamenti ispettivi disposti dalla Direzione Generale della Concorrenza della Commissione europea, ai sensi dell'articolo 20, paragrafi 5 e 6, del Regolamento del Consiglio n. 1/2003, e per le quali è stata richiesta l'assistenza dell'autorità italiana. In tutti questi casi ci si avvale del supporto di militari del Nucleo Speciale Tutela Mercati, proiezione operativa delle Unità Speciali.

**TABELLA 3 - Procedimenti avviati e accertamenti ispettivi effettuati nel 2009, in materia di concorrenza e di tutela del consumatore\***

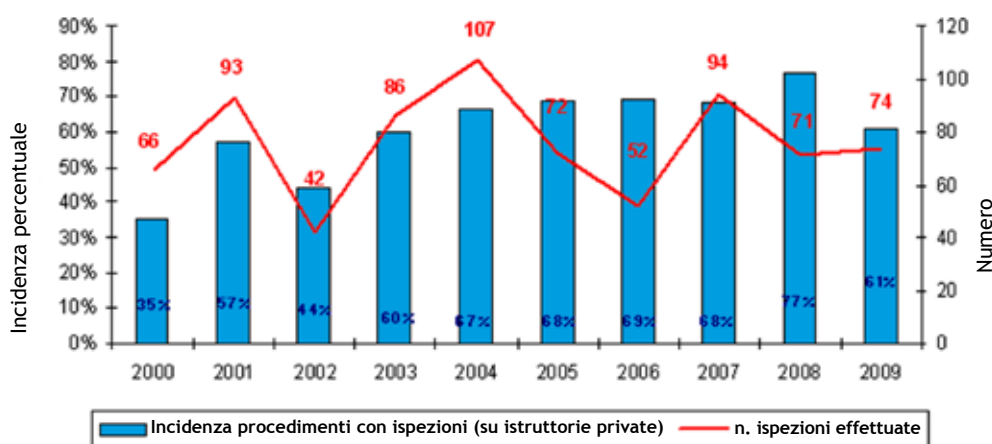
	Procedimenti avviati (a)	Con accertamento ispettivo (b)	Sedi Ispezionate (c)	(b)/(a) (%)	(c)/(b) (n.)
Concorrenza	23	14	74	60,9%	5,3
Tutela del Consumatore	240	27	36	11,2%	1,3

\* Si segnalano inoltre ulteriori 4 casi con accertamento ispettivo effettuato nel 2009, per un totale di 6 sedi ispezionate. Tali casi si riferiscono a procedimenti avviati nel 2008.

In materia di tutela del consumatore, gli accertamenti ispettivi, seppur limitati in termini di incidenza sul complesso dei procedimenti avviati nel 2009 (11%), ha tuttavia rappresentato uno strumento investigativo di cui l’Autorità ha ritenuto di far uso frequentemente nel corso dell’anno (27 accertamenti effettuati).

Più ricorrenti sono invece gli accertamenti ispettivi disposti in occasione di procedimenti *antitrust* (intese e abusi di posizione dominante), effettuati nel 61% dei procedimenti avviati nel 2009 (FIGURA 1). È ormai prassi il ricorso a tecniche investigative informatiche, reso possibile a seguito della costituzione di un’apposita unità operativa all’interno dell’Autorità e della conseguente disponibilità di personale qualificato. Nel caso di accertamenti rivolti a una pluralità di imprese e sedi da ispezionare, un valido supporto è pervenuto dalle Unità Speciali della Guardia di Finanza, da tempo dotate di personale tecnico esperto in ambito informatico.

FIGURA 1 - Incidenza percentuale sulle istruttorie in materia di concorrenza dei procedimenti con accertamento ispettivo e numero di ispezioni effettuate nel periodo 2000-2009



### Cooperazione internazionale

Nell’ambito di un accordo di partenariato quadriennale stipulato nel settembre 2007 fra l’Autorità italiana e la Commissione europea (Direzione Generale Giustizia, Libertà e Sicurezza) – volto al co-finanziamento, a valere sui fondi stanziati per il programma comunitario “*Prevention of and Fight against Crime*”, di progetti transnazionali in materia di “*Forensic use of digital information as evidence in antitrust investigations*” – è stato realizzato nel corso del 2009 un progetto di formazione transnazionale sulle tecniche investigative informatiche finanziato per l’83% attraverso fondi comunitari, in *partnership* con la Guardia di Finanza, il DigitPA (ex-CNIPA, Centro

Nazionale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione), l'Autorità per la concorrenza olandese e l'EFTA *Surveillance Authority*.

Tale iniziativa – volta a rafforzare la cooperazione fra le autorità europee di concorrenza e fra queste e gli organismi che forniscono assistenza in sede ispettiva (la Guardia di Finanza in Italia) – ha visto la partecipazione di oltre 40 esperti di informatica forense provenienti da 24 organismi europei per la concorrenza. La Direzione Generale per la Concorrenza della Commissione europea ha collaborato attivamente attraverso l'erogazione di un seminario formativo elaborato dall'apposita unità costituita all'interno del Direttorato Cartelli, nel corso del quale sono state illustrate le tecniche e procedure operative adottate dalla Commissione e descritte nella “*Explanatory note to an authorisation to conduct an inspection in execution of a Commission decision under Article 20(4) of Council Regulation No 1/2003*”.

Il progetto ha riscosso l'apprezzamento di tutti gli organismi partecipanti e, a livello nazionale, ha ricevuto un riconoscimento da parte del Ministro per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione, nell'ambito dell'iniziativa “Lavoriamo insieme”, promossa in collaborazione con ForumPA (maggio 2009), nella sezione “Lotta alla corruzione”. La lotta alle pratiche anticoncorrenziali e la lotta alla corruzione sono politiche altamente complementari, soprattutto se riferite all'accertamento di condotte collusive attuate in occasione di gare a evidenza pubblica. Nell'esperienza italiana, il 10% delle intese restrittive della concorrenza sanzionate dall'Autorità ha avuto per oggetto accordi o pratiche concordate di imprese nell'ambito di partecipazione a gare d'appalto pubbliche, tramite condotte volte alla ripartizione del mercato o alla fissazione congiunta di prezzi di aggiudicazione o in strategie più articolate volte a conseguire entrambi gli obiettivi.

### **Altri rapporti di collaborazione**

In materia di pratiche commerciali scorrette nei rapporti tra imprese e consumatori e di pubblicità ingannevole e comparativa nei rapporti tra imprese, le Unità Speciali della Guardia di Finanza hanno fornito la propria qualificata collaborazione nel corso delle attività istruttorie anche attraverso una preziosa attività di *intelligence*. Particolarmente proficuo è ancora risultato l'apporto operativo volto all'individuazione dei potenziali comportamenti illeciti, all'acquisizione degli elementi costitutivi delle fattispecie e alla puntuale identificazione dei professionisti responsabili. Attività queste particolarmente complesse in ragione del sempre più frequente ricorso a comportamenti tesi a dissimulare la natura illecita delle condotte poste in essere.

Le Unità Speciali, inoltre, hanno proseguito nel monitoraggio delle fattispecie sanzionate, al fine di accertare che le stesse non fossero ulteriormente reiterate a danno dei consumatori e delle imprese, contribuendo così a rendere più efficace l'azione dell'Autorità.

## Servizi informativi

### *Il sito Internet*

Con riferimento al sito Internet dell'Autorità ([www.agcm.it](http://www.agcm.it)), il numero degli accessi registrati nel 2009 (FIGURA 2) relativamente a interrogazioni sugli archivi delle decisioni in materia di concorrenza (a oggi quasi 14.300 provvedimenti) e di tutela del consumatore (circa 8.000 provvedimenti) risulta sempre molto alto, quasi raddoppiato rispetto all'anno precedente per i provvedimenti in materia di concorrenza. Elevato anche il numero di consultazioni per i Bollettini settimanali, che dal 2007 vengono diffusi unicamente via Internet. Molto consultata risulta anche la sezione delle novità e dei comunicati stampa, attraverso cui l'Autorità dà conto delle principali decisioni adottate; questi ultimi rappresentano anche la sezione maggiormente consultata nella versione in lingua inglese del sito (61% degli accessi). Da segnalare, infine, la frequente consultazione delle Relazioni annuali (3% degli accessi), anche nella sintesi diffusa in lingua inglese (12% degli accessi della sezione inglese).

Alla fine del 2009 è stato avviato il processo di revisione del sito, per meglio adeguarlo alle competenze recentemente attribuite all'Autorità e affinare i sistemi di ricerca delle informazioni, rispettando al contempo i requisiti di accessibilità previsti dalla normativa vigente in materia. Il nuovo sito sarà rilasciato nella prima metà del 2010.



FIGURA 2 - Distribuzione degli accessi al sito Internet dell'Autorità per tipologia di archivio (2009)

